

Правила перевозки пассажиров и багажа на Керченской паромной переправе оператора переправы ООО «Морская дирекция»

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила устанавливают и регулируют права, обязанности и ответственность перевозчика и пассажира, возникающие в процессе использования паромных линий Керченской паромной переправы, оператором которых является ООО «Морская дирекция».

1.2 Основные понятия

1.2.1. Перевозчиком является лицо, которое заключило договор морской перевозки Пассажира или от имени которого заключен такой договор, независимо от того, осуществляется ли фактически перевозка Пассажира таким лицом или фактическим перевозчиком.

1.2.2. Фактическим перевозчиком является иное, чем Перевозчик, лицо, которое, являясь судовладельцем, фактически осуществляет всю перевозку Пассажира или часть перевозки Пассажира.

1.2.3. Пассажиром является лицо (следующее на пароме без Транспортного средства, водитель и/или Пассажир перевозимого на пароме Транспортного средства), заключившее договор морской перевозки Пассажира, или лицо, в целях перевозки которого заключен договор морской перевозки.

1.2.4. Багаж – любой предмет или любое Транспортное средство, перевозка которых осуществляется Перевозчиком по договору морской перевозки Пассажира, за исключением предмета или Транспортного средства, перевозка которых осуществляется по договору морской перевозки груза, либо животных.

1.2.5. Каютный багаж – багаж, который находится в каюте Пассажира либо иным образом находится в его владении, под его охраной или контролем. Каютный багаж включает в себя багаж, который Пассажир имеет в своем Транспортном средстве или на нём, за исключением случаев применения правил,

установленных Кодексом торгового мореплавания Российской Федерации.

1.2.6. Транспортное средство – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем (в том числе мопед, велосипед).

1.2.7. Билет – документ установленной формы, выдаваемый в пунктах продажи (кассах) Перевозчика или формируемый при удаленном приобретении в электронно- цифровой форме (Электронный Билет), подтверждающий заключение Перевозчиком с Пассажиром договора морской перевозки по выбранным параметрам (маршрут, дата, время поездки) с учетом настоящих Правил. Форма билета утверждается Перевозчиком. Билет состоит из двух частей: собственно билета и Посадочного талона.

1.2.8. Посадочный талон – проездной документ (часть Билета) Пассажира, предъявляемый и передаваемый для учета и отчетности билетному контролеру для посадки на паром (судно).

1.2.9. Регистрация – обязательная процедура подтверждения Пассажиром(-ами) с/без Транспортного средства намерения воспользоваться услугой морской перевозки. Регистрация производится в местах, определенных Перевозчиком. При регистрации производится сверка основных параметров Билета с фактическими данными Пассажиров и/или Транспортного средства.

1.2.10. Комиссия – плата за операцию по изменению условий и/или прекращению действия договора морской перевозки Пассажира и/или Транспортного средства.

1.3. По договору морской перевозки Пассажира Перевозчик обязуется перевезти Пассажира в пункт назначения и в случае сдачи Пассажиром Багажа также доставить в пункт назначения Багаж и выдать его уполномоченному на получение Багажа лицу; Пассажир обязуется уплатить установленную за проезд плату, при сдаче Багажа и плату за провоз Багажа.

1.4 Заключение договора морской перевозки Пассажира на пароме удостоверяется Билетом на перевозку Пассажира и Билетом на перевозку его Багажа. Договор морской перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты морской перевозки. Оплата по договору морской перевозки может проводиться за наличный и безналичный расчет.

1.5. К объектам Керченской паромной переправы относятся: накопительные площадки для Транспортных средств, территории морских терминалов портов, залы ожидания, причальные сооружения, паромы, прочие вспомогательные объекты, находящиеся во владении (пользовании) Перевозчика или обеспечивающие бесперебойное функционирование Керченской паромной

переправы. Выполнение данных Правил обязательно всеми участниками морской перевозки на всех объектах переправы.

2. Перевозка Пассажиров

Со всеми условиями настоящих Правил Пассажир знакомится до либо в процессе оформления Билета. В случае если Пассажиру не понятны какие-либо положения Правил, Пассажир должен уточнить необходимую ему информацию у Перевозчика.

2.1. Порядок продажи билетов.

2.1.1. Пассажир имеет право приобрести Билет на суда Керченской паромной переправы при наличии свободных мест.

2.1.2. Стоимость Билета определяется при его оформлении и включает в себя стоимость перевозки по тарифу на дату начала перевозки. Если до начала перевозки тарифы изменены Перевозчиком, перевозка по Билету, оформленному до изменения тарифа, осуществляется без перерасчетов при условии сохранения всех реквизитов перевозки.

2.1.3. Стоимость Билета устанавливается в российских рублях.

2.1.4. Оформление и оплата Билетов производится:

2.1.4.1. в кассах, расположенных на территории объектов Керченской паромной переправы;

2.1.4.2. удаленно - на сайте Перевозчика в сети Интернет.

2.1.5. Оплата Билетов производится за наличный и безналичный расчет.

2.1.6. На каждого Пассажира и на Транспортное средство обязательно оформляется отдельный Билет.

2.1.7. При оформлении договора морской перевозки Перевозчик обязан предоставить Пассажиру достоверную и полную информацию об условиях перевозки:

2.1.7.1. Информацию, указанную в оформленном Билете;

2.1.7.2. Условиях договора перевозки Пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, особых условиях перевозки Багажа;

2.1.7.3. Условиях применения тарифа за перевозку;

2.1.7.4. Правилах перевозчика;

2.1.7.5. Фактическом перевозчике;

2.1.7.6. Расписании движения судна по маршруту;

2.1.7.7. Названии судна.

2.1.8. Билеты оформляются по предъявлению Пассажирами оригиналов документов, удостоверяющих личность, и документов, идентифицирующих Транспортное средство. Перечень документов, удостоверяющих личность Пассажира, указан в Приложении 1 к настоящим Правилам:

Продажа Билета в кассах без оригиналов документов, удостоверяющих личность, и документов, идентифицирующих Транспортное средство, не производится.

При приобретении в кассах Перевозчика Билета на Транспортное средство дополнительно необходимо предъявить талон с указанием габаритных размеров Транспортного средства, выданный сотрудниками Перевозчика.

2.1.9. Пассажир при приобретении Билета проверяет правильность указанных в нем фамилии, имени, отчества, номера документа, удостоверяющего личность, реквизитов поездки (даты и времени отправления, пунктов отправления и другой информации), данных о Транспортном средстве.

2.1.10. В случае если Билет был объявлен Пассажиром утраченным, Перевозчик обязан принять все зависящие от него меры для установления факта заключения договора морской перевозки с Пассажиром. Если будет установлено, что договор морской перевозки с Пассажиром действительно был заключен, Перевозчик принимает Пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора морской перевозки Пассажира с соответствующим оформлением дубликата Билета (Посадочного талона).

2.1.11. Билет действует до окончания морской перевозки. Пассажир обязан сохранять Билет до окончания поездки. Билет является основанием для входа в зону транспортной безопасности, в связи с чем Пассажир обязан предъявить его представителю подразделения транспортной безопасности.

2.1.12. Билет, оформленный в кассе Перевозчика, действителен в течение 24 часов с момента его оформления, если иное не установлено Перевозчиком.

2.1.13. Фактом оплаты Билета Пассажир подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, а также согласие со всеми реквизитами своей поездки, в том числе датами перевозки, данными Пассажира и Транспортного средства, возможностями переноса времени перевозки, ограничениями ответственности Перевозчика, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

2.1.14. Перевозочные документы проверяются при посадке на судно.

2.1.15. Перепродажа Билетов запрещена.

2.1.16. Запрещается внесение отметок, изменений и/или исправлений в Билет, за исключением случаев внесения сотрудниками Перевозчика. Билет с наличием несанкционированных отметок, изменений и/или исправлений может быть

признан недействительным.

2.1.17. Билет не подлежит передаче другим лицам и действителен только при предъявлении оригиналов соответствующих документов, удостоверяющих личность Пассажира и идентифицирующих Транспортное средство, указанных при оформлении Билета. Перевозчик вправе изъять оформленный на иного Пассажира или Транспортное средство Билет.

2.1.18. Перевозчик вправе временно ограничить или прекратить продажу Билетов в случае нарушения/прекращения функционирования Керченской паромной переправы.

2.2. Приобретение билетов для несовершеннолетних Пассажиров

2.2.1. Для приобретения Билета на несовершеннолетних Пассажиров необходимо иметь оригинал свидетельства о рождении либо паспорта;

2.2.2. Пассажир имеет право провозить с собой детей в возрасте не старше 6-ти лет без оплаты стоимости их проезда при условии оформления безденежного Билета на каждого ребенка на основании свидетельства о рождении.

2.2.3 Ребенку в возрасте от 6 до 12 лет необходимо приобрести Билет, который оплачивается в размере 50% от стоимости при предъявлении свидетельства о рождении.

2.2.4. Для проезда детей, которым исполнилось 12 лет и старше, производится покупка Билета с оплатой 100% стоимости.

2.2.5. Возраст ребенка определяется на день начала поездки.

2.2.6. Перевозка несовершеннолетних в возрасте до 14 лет включительно осуществляется в сопровождении дееспособного Пассажира.

2.2.7. Несовершеннолетние в возрасте старше 14 лет могут перевозиться без сопровождения дееспособного Пассажира.

2.3. Регистрация Пассажиров и Транспортного средства

2.3.1. Регистрация Пассажиров и Транспортных средств, приобретающих Билет в кассах, расположенных на территории объектов Керченской паромной переправы, производится автоматически.

2.3.2. Регистрация обязательна для Пассажиров и/или Транспортных средств, имеющих Электронный Билет. Регистрация производится в соответствии с порядком, установленным Договором публичной оферты между пользователем Интернет-сайта www.gosparom.ru и Перевозчиком. Регистрация Пассажиров с Транспортным средством (кроме мопеда, велосипеда) производится на накопительных площадках вблизи порта погрузки; регистрация Пассажиров без

Транспортного средства или с мопедом, велосипедом производится в морском терминале порта погрузки.

2.3.3. При Регистрации производится сверка основных параметров Электронного Билета с фактическими данными Пассажира и/или Транспортных средств .

2.3.4. Перевозчик имеет право отказать Пассажиру и/или Транспортному средству в Регистрации и перевозке в случае несоответствия указанных в Билетах реквизитов поездки, персональных данных Пассажира и их количества, а также данных о Транспортном средстве, в том числе габаритных размерах, фактическим значениям.

2.3.5. Посадочный талон выдается при приобретении Билета в кассе или при Регистрации Электронного Билета.

2.4. Посадка и высадка Пассажира.

2.4.1. Посадка и высадка Пассажира осуществляется по указанию и в порядке, определенном представителями Перевозчика и судовым экипажем, после окончания швартовых операций.

2.4.2. Перед посадкой на паром Пассажиры проходят досмотр. Пассажиры, отказавшиеся от прохождения досмотра, могут быть не допущены на паром.

2.4.3. Перевозчик заблаговременно информирует Пассажира о подходе паромов к причалам для высадки, начале и месте погрузки, времени отправления.

2.4.4. На борт судна допускаются только лица, имеющие надлежащим образом оформленный Билет и оригинал документа, удостоверяющего личность Пассажира и документ, идентифицирующий Транспортное средство.

2.4.5. Билет (Электронный Билет) недействителен для посадки и проезда на пароме при отсутствии Посадочного талона на Пассажира и/или Транспортное средство.

2.4.6. Провожажущие лица на судно не допускаются.

2.4.7. Во время посадки выход Пассажира из зоны погрузки запрещен (за исключением случаев экстренной эвакуации).

2.4.8. В порту прибытия все Пассажиры обязаны покинуть судно после его прихода в порт.

2.4.9. Сначала производится выгрузка пеших Пассажира, затем Пассажира с Транспортными средствами.

2.4.10. Приоритет при погрузке на паром имеют пешие Пассажиры.

2.5. Особые условия перевозки.

2.5.1. Недееспособный Пассажир по ходатайству родителей, опекунов или

попечителей перевозится в сопровождении совершеннолетнего лица, способного обеспечить безопасность недееспособного Пассажира и безопасность окружающих людей.

2.5.2. Перевозка Пассажира в кресле-коляске, неспособного передвигаться самостоятельно, или больного на носилках производится в сопровождении лица, обеспечивающего уход за этим Пассажиром при перевозке.

2.5.3. Перевозчик в случае необходимости безвозмездно обеспечивает предоставление Пассажиру кресла-коляски для следования по территории морских терминалов и паромов переправы.

2.5.4. Перевозчик (в том числе судовая команда) в случае необходимости оказывает сопровождение Пассажиров в кресле-коляске, оказывает помощь в прохождении досмотрового контроля и других процедур оформления, а также оказывает помощь при посадке/высадке на паром.

2.5.5. Перевозчик должен обеспечить необходимые условия размещения и передвижения Пассажиров на креслах-колясках на накопительных площадках и морских терминалах портов, а также на паромах (специальные двери, площадки, сидения, устройства фиксации и крепежа, специальные поручни и другое оборудование), если наличие такого оборудования предусмотрено конструкцией судна.

2.5.6. Перевозка Пассажира, лишенного зрения, осуществляется в сопровождении совершеннолетнего лица, обеспечивающего уход за этим Пассажиром, или в сопровождении собаки-проводника. Собака-проводник, сопровождающая Пассажира, лишенного зрения, перевозится бесплатно. Собака-проводник должна иметь ошейник, поводок и намордник, а также документ, подтверждающий специальное обучение.

2.5.7. Перевозка Пассажира, лишенного слуха, осуществляется в сопровождении совершеннолетнего лица, обеспечивающего уход за этим Пассажиром.

2.5.8. Перечень категорий граждан, имеющих право на льготный проезд к территории морских терминалов портов переправы и порядок их движения, устанавливается Перевозчиком либо органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, между которыми осуществляется перевозка, и размещается на официальных сайтах соответствующих структур.

2.5.9. Порядок льготного приобретения (внеочередного) билетов в кассах на территории объектов Керченской переправы осуществляется в соответствии с федеральным законодательством на основании документов, подтверждающих такое право.

2.5.10. Перечень товаров первой необходимости, при перевозке которых

автотранспорт допускается для перевозки во внеочередном порядке, устанавливается Перевозчиком либо органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, между которыми осуществляется перевозка, и размещается на официальных сайтах соответствующих структур.

2.6. Перевозка животных.

2.6.1. Животные при перевозке должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), ограничивающий свободу передвижения, обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежно закрытым. Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.

2.6.2. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

2.6.3. Собаки, не помещенные в контейнеры и ящики, обязательно должны быть в намордниках и на коротком поводке под постоянным наблюдением Пассажира.

2.7. Функционирование переправы при нештатных метеоусловиях.

2.7.1. Основные погодные явления, негативно влияющие на работу Керченской паромной переправы:

2.7.1.1. Туман (ухудшение видимости до отметки 500 м и менее);

2.7.1.2. Ветер различных направлений (скорость ветра в порывах 15 м/с и более).

2.7.2. В случае ухудшения метеоусловий в морских портах переправы, а также в Керченском проливе работа Керченской паромной переправы осуществляется по фактической погоде.

2.7.3. При нештатных погодных условиях решение о работе паромов принимается капитанами судов и администрациями морских портов исходя из установленных документами норм безопасности мореплавания.

2.7.4. Для возобновления работы Керченской паромной переправы необходимо улучшение метеоусловий в обоих портах и Керченском проливе.

2.7.5. Перевозчик при наличии предварительной информации о возможном ухудшении метеоусловий информирует о таком прогнозе Пассажиров.

2.7.6. В случае обращения Пассажира Перевозчик представляет справку установленного образца о прекращении работы переправы.

2.7.7. Если по причине ухудшения метеоусловий выход загруженного парома задержан/отменен, Пассажиры по указанию Перевозчика обязаны покинуть паром.

2.8. Обязанности Пассажира.

Для получения услуги перевозки на пароме Пассажиры обязаны:

- 2.8.1. Иметь и сохранять до конца поездки Билет на каждого Пассажира (независимо от его возраста) и Транспортное средство, оригиналы документов, указанных при оформлении Билета, удостоверяющие личность каждого Пассажира, в том числе детей, и документы, идентифицирующие Транспортное средство;
- 2.8.2. Ознакомиться с оперативной информацией о работе паромной переправы для исключения простоя в ожидании парома (на официальном сайте Перевозчика в сети Интернет);
- 2.8.3. На всех этапах исполнять указания и требования представителей Перевозчика, а также судовых экипажей.
- 2.8.4. Для проезда на пароме Пассажир должен пройти контрольно-досмотровые мероприятия в соответствии с Федеральным законом РФ № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».
- 2.8.5. Пассажир обязан соблюдать общественный порядок. За нарушение общественного порядка и порчу имущества на объектах Керченской паромной переправы виновные привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.8.6. Пассажир обязан предъявлять по первому требованию лиц, осуществляющих контроль перевозок, проездные документы, а также документы, удостоверяющие личность Пассажира и документы, идентифицирующие Транспортное средство.
- 2.8.7. Поведение Пассажира на объектах Керченской паромной переправы не должно представлять опасности или неудобства другим Пассажирам, персоналу или иным лицам.
- 2.8.8. Запрещается курение вне специальных мест, оборудованных для этих целей.
- 2.8.9. Не допускается загрязнение территории накопительных площадок, морских терминалов и палуб паромов твердыми бытовыми отходами, нефтепродуктами и иными загрязняющими веществами.

2.9. Отказ Пассажира от поездки и возврат платежей.

- 2.9.1. Пассажир имеет право отказаться от поездки и вернуть приобретенный Билет.
- 2.9.2. Возврат Пассажиру платы за несостоявшуюся перевозку производится при наличии Билета: в кассах переправы – в случае приобретения Билетов в кассах

на объектах Керченской паромной переправы; на сайте Перевозчика в сети Интернет – в случае удаленного оформления и оплаты Билета.

2.9.3. Пассажиру возвращается полная стоимость Билета за перевозку Пассажира и перевозимого им Транспортного средства (за вычетом комиссии, указанной в пункте 2.9.6. настоящих Правил) при наличии одного из следующих событий:

2.9.3.1. в случае отказа от перевозки по желанию Пассажира за 24 и более часов до отправления;

2.9.3.2. вследствие отмены предусмотренного расписанием отправления парома, а также в случае задержки отправления парома в течение 12 часов с момента приобретения Пассажиром Билета в кассах или окончания интервала отправки, указанного в Билете, приобретенном удаленно в сети Интернет;

2.9.3.3. в случае болезни Пассажира, подтвержденной документами лечебного учреждения;

2.9.3.4. в случае невозможности перевозки Пассажира в порт назначения вследствие непреодолимой силы, военных действий, запрещения властей или иных не зависящих от Перевозчика причин, подтвержденных документами компетентных органов;

2.9.3.5. в случае задержания судна на основании решения соответствующих органов исполнительной власти или привлечения судна для государственных нужд;

2.9.3.6. в случае недоступности порта отправления или порта назначения для судна (блокады порта, аварии судна, недостаточного для судоходства уровня воды и другого);

2.9.3.7. в случае гибели судна или его насильственного захвата.

2.9.4. Пассажиру выплачивается 85% (в т.ч. НДС) стоимости Билета за перевозку Пассажира и/или Транспортного средства (за вычетом комиссии, указанной в пункте 2.9.6 настоящих Правил) при отказе от перевозки в течение менее 24 часов до отправления;

2.9.5. Пассажиру выплачивается 50 % (в т.ч. НДС) от стоимости Билета (за вычетом комиссии, указанной в пункте 2.9.6. настоящих Правил), если об отказе от проезда объявлено позже отправления парома, но в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней от даты отправления.

2.9.6. За операцию по изменению условий и/или прекращению действия договора морской перевозки Пассажира и/или Транспортного средства (возврат Билета) взимается комиссия (с учетом НДС) в размере:

а) 30 руб. – при стоимости Билета до 300 руб. включительно;

б) сумма в размере 10% от стоимости Билета – при стоимости Билета более 300

руб. и менее 20 000 руб. (включительно);

в) сумма в размере 2 000 руб. плюс 5% от суммы, превышающей 20 000 руб., – при стоимости Билета более 20 000 руб.

2.9.7. В случае если расторжение договора морской перевозки осуществлено Перевозчиком в одностороннем порядке в связи с обстоятельствами, указанными в пункте 6.8.5 настоящих Правил, плата за проезд и за провоз багажа Пассажиру не возвращается.

2.9.8. Возврат платы за проезд и провоз Пассажира и Багажа производится по заявлению Пассажира на имя Перевозчика с приложением документа, удостоверяющего личность, свидетельства о рождении (в случае возврата детского билета), в случае болезни - документа лечебного учреждения, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы - документа компетентных органов. Срок рассмотрения заявлений, связанных с изменением условий и/или прекращению действия договора морской перевозки (возвратом Билета) составляет от 1 (одного) до 10 (десяти) рабочих дней с момента регистрации заявления в центральном офисе Перевозчика при предоставлении Пассажиром всех необходимых документов и сведений. В случае если данные предоставлены не в полном объеме или в случае некорректного заполнения заявления, Перевозчик в течение до 10 (десяти) рабочих дней уведомляет Пассажира о необходимости предоставить дополнительные документы и/или сведения. В этом случае общий срок рассмотрения заявления устанавливается с даты предоставления Пассажиром всех недостающих документов и/или сведений.

2.9.9. При возврате в кассах неиспользованного Билета, оплаченного банковской картой, возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Пассажира. Зачисление денежных средств осуществляется банком-эмитентом в установленные банком сроки.

2.9.10. Комиссии, взимаемые с Пассажира платежной системой или банком-эмитентом банковской карты, возврату не подлежат.

2.9.11. Перевозчик может изменять правила и условия договора морской перевозки (возврата Билета) без предварительного уведомления.

3. Перевозка багажа

3.1. Перечень предметов и вещей, запрещенных для перевозки в виде ручной клади и Багажа на Керченской паромной переправе, указан в Приложении 2 к настоящим Правилам.

3.2. Забота о сохранности Багажа лежит на самом пассажире. За порчу или утрату

вещей Пассажира Перевозчик и экипаж судна ответственности не несут за исключением случаев, когда порча или утрата произошла непосредственно по причине действия (бездействия) представителей Перевозчика (судового экипажа).

3.3. Каютный багаж и ручная кладь Пассажира должна размещаться, не создавая неудобств для других Пассажиров.

3.4. Багаж должен иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую возможность причинения вреда Пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения судна, багажа других Пассажиров или иного имущества.

4. Правила перевозки Транспортных средств

4.1. Пассажирам, следующим на Керченскую паромную переправу на легковом пассажирском автотранспорте (в том числе льготных категорий), необходимо прибыть на накопительную площадку, расположенную вблизи порта погрузки. На площадке производится:

4.1.1. выдача талона электронной очереди, талона с указанием габаритных размеров Транспортного средства, оплата Билета и Регистрация – для Пассажиров и Транспортного средства, не имеющих предварительно оформленные Билеты;

4.1.2. Регистрация Пассажиров и Транспортного средства, имеющих предварительно оформленные Билеты.

4.2. Оформление Билетов и Регистрация Пассажиров, следующих в автобусах, осуществляющих регулярные, заказные и прочие перевозки, производится непосредственно на территории морских терминалов портов погрузки.

4.3. Для грузовых Транспортных средств всех типов, а именно:

- автомобилей категории «С» (тип N2 и N3 в соответствии с Решением Комиссии Таможенного союза от 09 декабря 2011 г. N 877);

- автомобилей категории «В», используемых для перевозки грузов (тип N1, в том числе фургоны и Транспортные средства, имеющее не более восьми мест для сидения, не считая места водителя, предназначенные для перевозки Пассажиров и грузов, в случае если произведение предусмотренного конструкцией числа Пассажиров на условную массу одного Пассажира (68 кг) меньше расчетной массы перевозимого одновременно с Пассажирами груза);

формирование потоков и очереди производится на определенных Перевозчиком грузовых накопительных площадках.

На площадке производится:

4.3.1. выдача талона электронной очереди в зависимости от категории груза, талона с указанием габаритных размеров Транспортного средства, оплата Билета и Регистрация – для Пассажиров и Транспортного средства, не имеющих удаленно предварительно оформленные Билеты;

4.3.2. выдача талона электронной очереди в зависимости от категории груза и регистрация Пассажиров и Транспортного средства, имеющих предварительно оформленные Билеты;

4.3.3. в случае необходимости может проводиться сличение перевозимого груза с данными, указанными в сопроводительных документах.

4.4. Перечень документов, необходимых для получения талона электронной очереди на грузовое Транспортное средство, прибывшее на накопительную площадку, определяется Перевозчиком.

4.5. Движение Транспортных средств на объектах Керченской паромной переправы выполняется строго в соответствии с указаниями представителей Перевозчика.

4.6. Пассажиры, управляющие Транспортными средствами, находящимися на объектах Керченской паромной переправы, обязаны соблюдать правила дорожного движения.

4.7. На накопительных площадках и на территории морских терминалов стоянка Транспортных средств разрешена только в специально отведенных для этого местах. Не допускается занимать для этих целей проезды, переезды, причалы и тротуары.

4.8. Перед началом погрузки или выгрузки Пассажир, управляющий Транспортным средством должен произвести осмотр Транспортного средства с целью обнаружения утечки топлива и других технических жидкостей. В случае обнаружения подобных неисправностей Пассажиром или представителями Перевозчика Транспортное средство к погрузке не допускается до их устранения.

4.9. Погрузка на паром и выгрузка с парома осуществляется строго в соответствии с указаниями судовой команды и/или представителей Перевозчика после окончания швартовых операций.

4.10. Транспортное средство устанавливается на пароме на место, указанное командой судна.

4.11. Во время движения парома запрещается нахождение Пассажиров (в том числе водителя) в Транспортном средстве, а также запуск двигателя и перемещение Транспортного средства по палубе.

4.12. После установки Транспортного средства на пароме, водитель обязан принять меры, исключая самопроизвольное движение Транспортного

средства.

4.13. Скорость Транспортного средства при въезде (выезде) на аппарель и при движении на судне не должна превышать 10 км/ч.

4.14. Приоритет в погрузке Транспортных средств имеют автобусы.

4.15. Пассажиры и Транспортные средства (всех категорий) без талона электронной очереди и Билетов или Посадочного талона и Электронного Билета, получаемых на накопительных площадках, не допускаются на территорию морских терминалов / на паромы.

5. Основные правила техники безопасности и поведения Пассажиров на паромной переправе

5.1. Пассажирам (водителям Транспортных средств) запрещается:

5.1.1. начинать посадку и высадку до разрешения команды судна;

5.1.2. находится в районе якорного, швартового, шлюпочного устройства;

5.1.3. заходить в служебные помещения, расположенные в объектах Керченской паромной переправы;

5.1.4. отвлекать экипаж разговорами;

5.1.5. открывать иллюминаторы, двери и лючки без разрешения представителей команды судна;

5.1.6. бросать мусор вне мест специально определенных для этого, в том числе за борт парома;

5.1.7. курить (за исключением мест специально определенных для этого) и пользоваться открытым огнем;

5.1.8. засорять пассажирские помещения, места общего пользования, приводить их в антисанитарное состояние;

5.1.9. находиться в местах, не предназначенных для размещения Пассажиров;

5.1.10. оставлять Транспортное средство в местах, не предназначенных для их размещения;

5.1.11. сидеть на планширях, фальшбортах, кнехтах, швартовых и якорных устройствах;

5.1.12. во время швартовых операций находится в местах работы экипажа судна.

5.2. Категорически запрещается производить самовольные (без указания/в нарушение указаний представителя Перевозчика) действия, которые полностью или частично нарушают или потенциально могут нарушить функционирование Керченской паромной переправы в целом или какого-либо из ее объектов (выезд на причал, занятие (блокирование) аппарели, перекрытие (блокирование)

проездов, проходов, подъездных дорог и т.д.).

5.3. Несовершеннолетние Пассажиры должны перемещаться по территории объектов Керченской паромной переправы в сопровождении взрослых.

6. Права Перевозчика

6.1 Перевозки Пассажиров и их багажа осуществляются в соответствии с расписанием, установленным Перевозчиком.

6.2. В расписании обязательно указываются:

6.2.1. Названия портов, между которыми осуществляются перевозки пассажиров;

6.2.2. Время отправления и прибытия судна из/в порты (терминалы) по маршруту перевозки;

6.2.3. Название судна;

6.2.4. Срок действия расписания.

6.3. Расписание подлежит опубликованию и должно размещаться на территории объектов Керченской паромной переправы.

6.4. В расписании движения судов указано московское время.

6.5. В случае изменения расписания Перевозчик должен принять все меры по информированию Пассажиров об изменении расписания любым доступным способом.

6.6. Перевозчик вправе выполнить перевозку на любом судне, привлеченном им для целей перевозки Пассажиров и Транспортных средств на Керченскую паромную переправу.

6.7. Перевозчик вправе задержать отход судна, изменить маршрут перевозки Пассажира, место посадки и (или) высадки Пассажира, если такие действия необходимы вследствие стихийных явлений, неблагоприятных санитарно-эпидемиологических условий в пункте отправления, пункте назначения или в пути следования по маршруту перевозки Пассажира, а также вследствие других обстоятельств, не зависящих от Перевозчика.

В случаях, указанных в настоящем пункте, Перевозчик обязан за свой счет доставить Пассажира по его требованию в пункт отправления или возместить Пассажиру реально понесенные им расходы.

Правила, установленные настоящей статьей, не затрагивают право Пассажира отказаться от договора морской перевозки Пассажира.

6.8. В зависимости от фактических погодных условий, технического состояния паромов и иных независящих от Перевозчика обстоятельств перевозка в плановую дату может быть не осуществлена. При возникновении или возможном

возникновении в плановые даты перевозок таких обстоятельств Перевозчик информирует Пассажира.

6.9 Перевозчик может в одностороннем порядке приостановить исполнение или расторгнуть договор перевозки Пассажира (отказаться в заключении договора перевозки) в случае:

6.9.1. невозможности перевозки Пассажира в порт назначения вследствие непреодолимой силы, военных действий, запрещения властей или иных не зависящих от Перевозчика причин;

6.9.2. задержания судна на основании решения соответствующих органов исполнительной власти или привлечения судна для государственных нужд;

6.9.3. недоступности порта отправления или порта назначения для судна (блокады порта, аварии судна, недостаточного для судоходства уровня воды и другого);

6.9.4. гибели судна или его насильственного захвата;

6.9.5. нарушения Пассажиром или отказа Пассажира от соблюдения настоящих Правил, включая (но не ограничиваясь):

6.9.5.1. отказ Пассажира выполнять требования настоящих Правил, инструкций и указаний Перевозчика

6.9.5.2. наличие неправильно оформленных Билетов или отсутствие оригиналов документов, удостоверяющих личность и указанных в Билете;

6.9.5.3. отказ от представления уполномоченному представителю Перевозчика Билета и/или оригиналов документов, удостоверяющих личность и указанных в Билете;

6.9.5.4. нахождение в состоянии (наличие признаков) алкогольного или наркотического опьянения;

6.9.5.5. нарушение общественного порядка или действия, создающие угрозу безопасности судоходства, жизни и здоровью других Пассажиров;

6.9.5.6. самовольные (без указания/в нарушение указаний представителя Перевозчика) действия Пассажира, которые полностью или частично нарушают или потенциально могут нарушить работу Керченской паромной переправы в целом или какого-либо из ее объектов (выезд на причал, занятие (блокирование) аппарели, перекрытие (блокирование) проездов, проходов, подъездных дорог и т.д.)

6.10. Перевозчик оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в любое время по своему усмотрению и своевременно информирует об этом Пассажиров. Новые условия Правил вступают в силу с момента их опубликования на официальной странице Перевозчика в сети Интернет.

7. Заключительные положения

7.1. Перевозчик не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, включая (но не ограничиваясь):

7.1.1. невозможность выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Пассажирами, или нарушения Пассажирами условий настоящих Правил;

7.1.2. действия других перевозчиков и их агентов (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств);

7.1.3. неявку или опоздание Пассажиров или Транспортных средств на Регистрацию, к месту посадки (погрузки);

7.1.4. подлинность и правильность оформления документов Пассажиров и Транспортных средств (достоверность содержащихся в них сведений);

7.1.5. корректность указанных Пассажирами сведений о документах, Пассажирах и Транспортных средствах;

7.1.6. прибытие (и связанные с этим неудобства) Транспортного средства и/или Пассажира на территорию объектов Керченской паромной переправы в случае остановки ее работы в связи с наступившими обстоятельствами непреодолимой силы, при условии, что Перевозчик обладал информацией и опубликовал имеющиеся сведения о наступлении (возможности наступления) этих обстоятельств не позднее, чем за 3 часа до момента их наступления;

7.2. Пассажиры, подтверждают и гарантируют, что они ознакомлены и согласны:

7.2.1. с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для совершения поездки, и принимают на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов;

7.2.2. с условиями тарифа Перевозчика;

7.2.3. с требованиями к регистрации Пассажиров и Транспортных средств для проезда (перевозки) на пароме;

7.2.4. с настоящими Правилами.

**Приложение 1 к Правилам перевозки пассажиров и багажа на Керченской паромной переправе
оператора переправы ООО «Морская дирекция»**

Перечень документов, удостоверяющих личность Пассажира

- а) паспорт гражданина РФ;
- б) паспорт моряка;
- в) общегражданский заграничный паспорт гражданина РФ;
- г) паспорт иностранного гражданина;
- д) свидетельство о рождении;
- е) удостоверение личности военнослужащего;
- ж) удостоверение личности лица без гражданства;
- з) временное удостоверение личности, выдаваемое органами внутренних дел;
- и) военный билет военнослужащего срочной службы;
- к) вид на жительство иностранного гражданина или лица без гражданства;
- л) справка об освобождении из мест лишения свободы;
- м) паспорт гражданина СССР;
- н) паспорт дипломатический;
- о) паспорт служебный (кроме паспорта моряка и дипломатического)
- п) свидетельство о возвращении из стран СНГ
- р) справка об утере паспорта

Приложение 2 к Правилам перевозки пассажиров и багажа на Керченской паромной переправе оператора переправы ООО «Морская дирекция»

Перечень предметов и вещей, запрещенных для перевозки в виде ручной клади и багажа на Керченской паромной переправе

Пассажирам запрещено перевозить в виде ручной клади и багажа следующие предметы и вещества:

- 1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:
 - пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
 - патроны боевые (в том числе малокалиберные);
 - патроны к газовому оружию;
 - капсулы (пистоны) охотничьи;
 - пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника,

бенгальские огни, петарды железнодорожные;

- тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсули-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур;

2) сжатые и сжиженные газы:

- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
- газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия;

3) легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;
- бензин;
- пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
- метанол;
- метил ацетат (метиловый эфир);
- сероуглерод;
- эфиры;
- этилцеллозольв;

4) воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой: калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый;
- фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

5) окисляющие вещества и органические перекиси:

- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;
- нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;
- нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды;

6) токсичные вещества;

7) радиоактивные материалы;

8) едкие и корродирующие вещества:

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная;
- фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты, и корродирующие вещества;

9) ядовитые и отравляющие вещества:

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или

твердом состоянии, упакованные в любую тару;

-бруцин;

- никотин;

- стрихнин;

- тетрагидрофурфуриловый спирт;

- антифриз;

- тормозная жидкость;

- этиленгликоль;

- ртуть;

- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;

- циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид;

- другие вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить пассажирские салоны парома, нанести вред жизни и здоровью Пассажиров, а также быть использованы в качестве орудия нападения на Пассажиров и экипажа парома;

10) оружие:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.